



## Herausforderndes Rollenverhalten im Team Umgang mit „schwierigen Personen“

In Teams arbeiten Menschen mit unterschiedlichen Fähigkeiten, Stärken und Verhaltensweisen zusammen. Sie entwickeln dabei ganz natürlich ein persönliches Rollenverhalten. Daraus können Spannungen und Situationen im Führungsalltag entstehen, in denen einzelne Personen den gemeinsamen Arbeitsprozess erschweren, sich nicht an Spielregeln halten, andere angreifen oder sich direkt gegen die Leitung wenden, statt gemeinsam Lösungen zu suchen. Die Gründe und Motive sind meist nicht gleich offensichtlich. In diesem Training werden Ansätze und Möglichkeiten vermittelt, als Leitungskraft mit „schwierigen Personen“ souverän und konstruktiv umzugehen.

Elemente des Trainings sind:

- Präventive und prophylaktische Maßnahmen zur Störungsverhinderung
- Selbststärkung in der Rollen als Leitung
- Konstruktive Konfrontation
- Hinweise zum spezifischen Umgang mit bestimmten „schwierigen Typen“
- Methoden der Situationsklärung, Deeskalation und Prozess-Steuerung

Fachliche Inputs, praktische Anregungen und Übungen zu Haltung und Methodik werden Sie bereichern.

Zielgruppe:	Beschäftigte mit Führungsverantwortung und/oder Leitungsaufgaben
Termin:	Donnerstag, 07.11.2024, 9:00-17:00 Uhr
Ort:	Burkardushaus, Würzburg
Referent:	Matthias Mantz, MCTM / Mediation – Coaching – Training – Moderation, Eltville
Teilnehmer:	14 Personen
Kosten:	40,00 €
Anmeldung:	Bis 08.10.2024 beim Fortbildungsinstitut